

Informații privind creditele pentru IMM-uri

Chestionar: IMM-urile și informațiile acestora privind creditele

Context

Comisia Europeană dorește să faciliteze accesul întreprinderilor mici și mijlocii (IMM) la finanțare. Una dintre probleme este lipsa informațiilor, în special a celor în materie de credite, necesare pentru evaluarea bonității financiare a IMM-urilor. Am consultat deja diverse părți interesate (asociații de întreprinderi și de investitori, întreprinderi specializate în furnizarea de informații comerciale, agenții de informații privind creditele).

Acum am dori să cunoaștem punctul de vedere al IMM-urilor. Întrebările de mai jos ne vor ajuta să aflăm dacă și de către cine sunt finanțate IMM-urile în afară de bănci și care este rolul jucat de informațiile privind creditele în acest context. Răspunsurile dumneavoastră vor fi utilizate pentru a facilita accesul IMM-urilor la finanțare.

Identificarea partenerilor Enterprise Europe Network

Introduceți numărul de identificare al organizației dumneavoastră (7 cifre) :

Această întrebare se adresează numai membrilor Enterprise Europe Network

Informații referitoare la întreprindere

Cât de mare este întreprinderea dumneavoastră?

- ☐ microîntreprindere (lucrător care desfășoară o activitate independentă)
- ☐ microîntreprindere (1-9 angajați)
- ☐ mică (10-49 angajați)
- ☐ mijlocie (50-249 angajați)
- ☐ mare (peste 250 de angajați)

1. STRUCTURA CAPITALULUI ÎNȚĂL: MIX DE FINANȚARE (2011-2014)

1.1. Care este mixul de finanțare aproximativ al întreprinderii dvs., exprimat ca procentaj de finanțare internă (capital propriu și rezultat reportat) și de finanțare externă (creanțe)?

	Procentaje
Finanțare internă	
Finanțare externă	

1.2. Care este mixul de finanțare al întreprinderii dvs., exprimat ca procentaj din următoarele opțiuni?

Vă rugăm să vă asigurați că suma procentajelor din tabel este 100 (câmpul „Finanțare totală”).

	Procentaje
Capital de la investitori externi (noi acționari)	
Rezultate reportate	
Alt tip de finanțare internă (ex. finanțare participativă)	
Leasing	
Credit comercial (parteneri comerciali sau furnizori din lanțul de aprovizionare)	
Factoring	
Titluri de creanță (obligațiuni, investiții private etc.)	
Alt tip de finanțare externă (împrumuturi inter pares pentru IMM-uri)	
Finanțare totală (100 %)	

2.FINANȚARE EXTERNĂ: CREDITE BANCARE

2.1. Banca dvs. v-a refuzat vreo cerere de împrumut în perioada 2011-2014?

- ☐ Da
☐ Nu

2.2. De câte ori? (vă rugăm să indicați un număr aproximativ, dacă este cazul)

2.3 Din ce motiv v-a refuzat banca împrumutul?

Alegeți una dintre următoarele opțiuni:

Motivul refuzului

- ☐ Criza financiară
☐ Politica de gestionare a riscurilor aplicată de bancă
☐ Situația întreprinderii dvs.
☐ Alt motiv

Observații

2.4. Banca v-a explicat de ce v-a respins cererea de credit?

- ☐ Da
☐ Nu

2.4.1 Dacă da, v-a oferit un informații detaliate?

(dați o notă de la 1 la 5 (1 = foarte detaliate, 5 = nu, deloc)

- ☐ 1 foarte detaliate
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5 nu, deloc

2.4.2. Ați primit răspunsul în scris?

- ☐ Da
☐ Nu

Ați primit răspunsul verbal?

- ☐ Da
☐ Nu

2.5. Întreprinderea dvs. are relații cu mai multe bănci?

- ☐ Da
☐ Nu

2.5.1. Dacă da, ați putut obține împrumutul de la o altă bancă/alte bănci, în cazul în care prima bancă v-a refuzat?

- ☐ Da
☐ Nu

2.5.1.1. Dacă nu, cealaltă bancă a motivat de ce v-a refuzat cererea de împrumut?

- ☐ Da
☐ Nu

Alegeți una dintre următoarele opțiuni:

Motivul refuzului

- ☐ Criza financiară
☐ Politica de gestionare a riscurilor aplicată de bancă
☐ Situația întreprinderii dvs.
☐ Alt motiv

Observații

3. FINANȚARE EXTERNĂ: DESCOPERIRE DE CONT

3.1. Descoperirea dvs. de cont a scăzut în ultimii ani?

- ☐ Da
☐ Nu

3.2. Descoperirea dvs. de cont a devenit mai scumpă?

- ☐ Da
☐ Nu

3.2.1. Dacă ați răspuns afirmativ la întrebarea 3.1 și/sau 3.2, vă rugăm să explicați motivul.
Alegeți una dintre următoarele opțiuni:

Motiv pentru modificarea descoperirii de cont

- ☐ Criza financiară și situația băncii
- ☐ Evoluția politicii/strategiei băncii
- ☐ Situația întreprinderii dvs.
- ☐ Alt motiv

Observații

4. ALTERNATIVA LA CREDITUL BANCAR

4.1. Întreprinderea dumneavoastră a utilizat forme alternative de finanțare atunci când i-a fost refuzată cererea de împrumut?

- ☐ Da
- ☐ Nu

4.1.1. Dacă da, ce formă de finanțare? (Alegeți una dintre următoarele opțiuni)

Vă rugăm să vă asigurați că suma procentajelor din tabel este 100 (câmpul „Finanțare totală”).

	Procentaje
Capital provenind de la investitori externi (noi acționari)	
Rezultate reportate	
Alt tip de finanțare internă (ex. finanțare participativă)	
Leasing	
Credit comercial (parteneri comerciali sau furnizori din lanțul de aprovizionare)	
Factoring	
Titluri de creanță (obligațiuni, investiții private etc.)	
Alt tip de finanțare externă (împrumuturi inter pares pentru IMM-uri)	
Alt motiv	
Finanțare totală (100 %)	

Dacă nu, care au fost efectele pe termen scurt pentru întreprinderea dvs.?

	Da	Nu
Suspendarea/Reducerea investițiilor	☐	☐
Închiderea anumitor sectoare de activitate	☐	☐
Disponibilizări	☐	☐
Alte măsuri de reducere a costurilor	☐	☐
Alte efecte	☐	☐

Observații

4.1.3 Dacă nu, care au fost efectele pe termen lung pentru întreprinderea dvs.?

	Da	Nu
Închiderea întreprinderii/anumitor sectoare de activitate	☐	☐
Insolvabilitatea	☐	☐
Vânzarea întreprinderii (100 % sau anumite sectoare de activitate)	☐	☐
Alte efecte	☐	☐

Observații

5. INFORMAȚII PRIVIND CREDITELE

5.1 În general, considerați că investitorii și/sau creditorii (alții decât băncile) nu dispun de cunoștințele și de informațiile necesare cu privire la întreprinderea dumneavoastră?

- ☐ Da
☐ Nu

Observații

5.2. Acest lucru împiedică finanțarea întreprinderii dvs.?

- ☐ Da
☐ Nu

Observații

5.3. În timpul procesului de solicitare a unui împrumut bancar, trebuie să-i permiteți băncii să comunice datele referitoare la întreprinderea dvs. altor părți terțe interesate?

- ☐ Da
☐ Nu

Dacă da, căror părți terțe?

Dacă da, ce date?

5.4 Ați primit vreodată un punctaj de bonitate sau un raport de creditare din partea băncii dvs.?

	Da	Nu
Punctaj de bonitate	☐	☐
Raport de creditare	☐	☐

Observații

5.5. Ați fost vreodată în măsură să obțineți din partea băncii istoricul de creditare al întreprinderii dvs.?

- ☐ Da
☐ Nu

Observații

5.5.1. Dacă da, l-ați putut utiliza în alte scopuri de finanțare, de exemplu pentru a-l comunica altor creditori și/sau investitori?

- ☐ Da
☐ Nu

Observații

--

5.6. Furnizați direct date despre întreprinderea dvs. agențiilor de informații privind creditele (ex. Informa D&B)?

	Da	Nu
Ocazional	☐	☐
Periodic	☐	☐