



CAMERA DE COMERT, INDUSTRIE, NAVIGATIE SI AGRICULTURA CONSTANTA

împreună pentru afacerea ta

Stimata Doamnă Director, / Stimate Domnule Director,

Nr. CCINA 299/01.02.2017

Camera de Comerț, Industrie, Navigație și Agricultură Constanța și Schultz Consulting au plăcerea de a vă invita la Cursul autorizat

„Director vânzări” - cod COR 112018

care se va desfășura în perioada **23 – 24 februarie 2017, între orele 9:00 – 16:00**, la sala de conferințe a CCINA Constanța (Bdul Alex. Lăpușeanu nr.185A).

Obiectivele cursului:

La finalul cursului, participantii vor fi capabili:

- să aplice tehnici eficiente de vânzare și să analizeze mediul de afaceri
- să realizeze strategii și planuri de acțiune în vânzări
să asigure managementul vânzărilor
- să coordoneze echipe de vânzători
- să controleze activitățile de Vânzări
- să utilizeze strategeme de negociere.

Tematica cursului:

Ciclul vânzării, vânzări: tactici și metode în vânzări, strategia de sondare a nevoilor, Strategia de vânzări, planul de acțiune în vânzări, introducerea în negociere, schimbul de valori, tipuri de negociere, negocierea principală, negociere pe poziție dură / slabă, tehnici și stratageme de negociere, aplicații practice. Participantii vor fi puși în situații de a crea strategii și planuri de vânzări.

În cadrul cursului vor fi prezentate următoarele module:

1. Managementul vânzărilor: activitatea de vânzări, conducerea, coordonarea, monitorizarea și evaluarea vânzărilor, performanța în vânzări;
2. Departamentul de vânzări: caracteristicile departamentului de vânzări, echipa de vânzări, stabilirea și urmărirea nivelului atins în vânzări, instruirea echipei de vânzări;
3. Strategia de vânzări: promovarea imaginii de firmă, analiza mediului de afaceri, strategia de vânzări, resurse, obiectivele de vânzări;
4. Negociere: comunicare interpersonală, procesele de negociere, strategii de negociere, utilitatea negocierii;
5. Tehnici de negociere și vânzări: tehnici de negociere, negocieri eficiente, tehnici de vânzări, vânzări eficiente, tratarea obiectivelor, lucru cu clienți dificili.

Cursul se va finaliza cu un Proiect final: realizarea unui plan de vânzări.

Organizație cu sistem de management al calității certificat în conformitate cu SR EN ISO 9001:2008.

Număr certificat SC 0916/00463, SUN CERT România.

*Bd. Alexandru Lăpușeanu nr. 185 A, cod 900457, Constanța, România
tel.: 0241 619.854; 0241 618.348; fax: 0241 619454; e-mail: office@ccina.ro*



CAMERA DE COMERT, INDUSTRIE, NAVIGATIE SI AGRICULTURA CONSTANTA

Împreună pentru afacerea ta

În urma absolvirii acestui curs, participanții vor primi un **Certificat de agent vânzări recunoscut de Ministerul Muncii, Ministerul Educației și Autoritatea Națională de Calificări** (fostul Consiliul Național de Formare Profesională a Adulților).

Certificatul eliberat recunoaște competențele necesare practicării ocupației de Director vânzări - cod COR 112018. Cursul este de specializare, numărul autorizației este 40/11755/10.10.2013

Taxa de participare la curs este:

- 560 lei / persoană (la care se va adăuga TVA), pentru firmele nemembre ale CCINA
- 520 lei / persoană (la care se va adăuga TVA), pentru firmele membre ale CCINA

Formator: Doamna Monica Țuțuianu

Înscrierea la curs se face prin transmiterea formularului de participare la CCINA Constanța, fax: 0241.619654, email: drc@ccina.ro, până la data de 17 februarie 2017.

Pentru informații suplimentare ne puteți contacta la CCINA Constanța: dna. Cristina ZAHARIA sau dna. Lucia CALENICI, tel: 0730143336 , 0725.308583.

Având convingerea că subiectul propus va trezi interesul dumneavoastră, vă așteptăm să ne onorați cu participarea la acest curs.

Cu stimă,

Dr.ec. Ion Dănuț Jugănar
Director General



Organizație cu sistem de management al calității certificat în conformitate cu SR EN ISO 9001:2008.

Număr certificat SC 0916/00463, SUN CERT România.

*Bd. Alexandru Lăpușneanu nr. 185 A, cod 900457, Constanța, România
tel.: 0241 619.854; 0241 618.348; fax: 0241 619454; e-mail: office@ccina.ro*