



Chestionar de evaluare



Centrul Enterprise Europe Constanța

Centrul Enterprise Europe Constanța este în permanentă preocupat de îmbunătățirea serviciilor sale de informare generală. Va mulțumim foarte mult dacă veți dori să alocați câteva minute completării acestui scurt chestionar privind serviciul de informare primit și vă asigurăm că va fi foarte util activității noastre. Toate informațiile sunt confidențiale. Dacă doriți, puteți menționa numele și datele dvs pentru contacte ulterioare.



Chestionar – evaluarea serviciilor de informare generala

Cunoasteti activitatea Centrului Enterprise Europe din cadrul CCINA Constanta?

Da

Nu

Daca raspunsul este "da", cum apreciati urmatoarele servicii de informare generala oferite de Centrul Enterprise Europe Constanta in anul 2009:

a. Activitati editoriale (ziare, publicatii, website)

1. Ziarul "Manager" – rubricile : informatii europene, cercetare, inovare, proprietate intelectuala, surse de finantare, oferte de cooperare, oferte de inovare,consultari publice, semnal legislative European, licitatii,informatii IT&C

• Ati primit aceasta publicatie in mod regulat?

da

nu

• Ati citit informatiile /stirile furnizate de noi ?

da

nu

• Informatia transmisa a fost explicita, a corespuns nevoilor si asteptarilor dvs?

da

nu

• Cum apreciati calitatea serviciului in ansamblu :

<input type="checkbox"/> Slab	<input type="checkbox"/> Satisfactor	<input type="checkbox"/> Bun	<input type="checkbox"/> Foarte Bun
----------------------------------	---	---------------------------------	--

2. Buletinul "Newsletter ERBSN" – capitole : informatii europene, surse de finantare si proiecte europene, legislatie europeana, evenimente in retea

• Ati gasit capitole/articole care corespund interesului dvs?

da

nu

• Informatia a fost explicita, a corespuns nevoilor si asteptarilor dvs?

da

nu

• Considerati ca ar fi necesare capitole noi?

da

nu

Care ar fi propunerile dvs.:.....

.....

.....

• Cum apreciati calitatea serviciului in ansamblu :

<input type="checkbox"/> Slab	<input type="checkbox"/> Satisfactor	<input type="checkbox"/> Bun	<input type="checkbox"/> Foarte Bun
----------------------------------	---	---------------------------------	--

3. Website-ul Centrului Enterprise Europe Constanta <http://www.ccina.ro/enterprise-europe> si portalul ERBSN www.enterprise-europe-erbsn.ro

Va multumim pentru completarea chestionarului!

- Calitatea informatiilor

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Slab	Satisfactor	Bun	Foarte bun

- Rezultatul obtinut prin comparatie cu asteptarile dvs

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Slab	Satisfactor	Bun	Foarte bun

- Utilitatea pentru dezvoltarea afacerii dvs

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Slab	Satisfactor	Bun	Foarte bun

- Cum apreciati calitatea serviciului in ansamblu :

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Slab	Satisfactor	Bun	Foarte Bun

b. Servicii la cerere

1. Serviciul infowatch (categorii: oportunitati business, oportunitati inovare, legislatie, strategii si politici, surse de finantare, evenimente)

- Calitatea informatiilor

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Slab	Satisfactor	Bun	Foarte bun

- Timpul de raspuns

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Slab	Satisfactor	Bun	Foarte bun

- Utilitatea pentru dezvoltarea afacerii dvs

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Slab	Satisfactor	Bun	Foarte bun

- Cum apreciati calitatea serviciului in ansamblu :

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Slab	Satisfactor	Bun	Foarte Bun

2 .Servicii de informare pe subiecte europene (la solicitarea clientului):

- Calitatea serviciului

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Slab	Satisfactor	Bun	Foarte bun

- Timpul de raspuns

Va multumim pentru completarea chestionarului!

<input type="checkbox"/> Slab	<input type="checkbox"/> Satisfactor	<input type="checkbox"/> Bun	<input type="checkbox"/> Foarte bun
----------------------------------	---	---------------------------------	--

- Rezultatul obtinut prin comparatie cu asteptarile dvs

<input type="checkbox"/> Slab	<input type="checkbox"/> Satisfactor	<input type="checkbox"/> Bun	<input type="checkbox"/> Foarte bun
----------------------------------	---	---------------------------------	--

- Utilitatea pentru dezvoltarea afacerii dvs

<input type="checkbox"/> Slab	<input type="checkbox"/> Satisfactor	<input type="checkbox"/> Bun	<input type="checkbox"/> Foarte bun
----------------------------------	---	---------------------------------	--

- Cum apreciati calitatea serviciului in ansamblu :

<input type="checkbox"/> Slab	<input type="checkbox"/> Satisfactor	<input type="checkbox"/> Bun	<input type="checkbox"/> Foarte Bun
----------------------------------	---	---------------------------------	--

Cum apreciati activitatea Centrului Enterprise Europe Constanta in anul 2009 in ansamblu

<input type="checkbox"/> Slab	<input type="checkbox"/> Satisfactor	<input type="checkbox"/> Bun	<input type="checkbox"/> Foarte bun
----------------------------------	---	---------------------------------	--

Ce ati apreciat mai mult in cazul serviciilor Centrului Enterprise Europe Constanta?

.....

.....

.....

.....

.....

Ce sugestii si propuneri pentru imbunatatirea serviciilor aveti ?

.....

.....

.....

.....

.....

Doriti sa recomandati acest serviciu unui prieten sau coleg? Da , Nu

Numele si datele dvs de contact (optional).....

Va multumim pentru completarea chestionarului!