



Chestionar de evaluare



Centrul Enterprise Europe Constanta

Centrul Enterprise Europe Constanta este in permanenta preocupat de imbunatatirea serviciilor sale.

Va multumim foarte mult daca veti dori sa alocati cateva minute completarii acestui scurt chestionar privind serviciile primite si va asiguram ca va fi foarte util activitatii noastre.

Toate informatiile sunt confidentiale. Daca doriti, puteti mentiona numele si datele dvs pentru contacte ulterioare.



Chestionar – evaluarea generala a serviciilor

Cunoasteti activitatea Centrului Enterprise Europe din cadrul CCINA Constanta?

Da

Nu

Daca raspunsul este "da", cum apreciati urmatoarele servicii oferite de Centrul Enterprise Europe Constanta in anul 2011:

1. Organizare evenimente de informare pe teme europene: seminarii, workshopuri, conferinte, instruiri, etc.

- Cum apreciati calitatea serviciului in ansamblu :

| | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Slab | <input type="checkbox"/> Mediu | <input type="checkbox"/> Bun | <input type="checkbox"/> Foarte Bun |
|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--|

2. Servicii de cautare de parteneri: publicare propuneri de cooperare in baze de date europene, cautare de parteneri in baze de date europene, organizarea de evenimente de parteneriat internationale, misiuni economice, etc.

- Cum apreciati calitatea serviciului in ansamblu :

| | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Slab | <input type="checkbox"/> Mediu | <input type="checkbox"/> Bun | <input type="checkbox"/> Foarte Bun |
|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--|

3. Servicii de consultanta: in domeniul proprietatii intelectuale, acces la finantari europene, identificare de parteneri de cooperare internationala, etc.

- Cum apreciati calitatea serviciului in ansamblu :

| | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Slab | <input type="checkbox"/> Mediu | <input type="checkbox"/> Bun | <input type="checkbox"/> Foarte Bun |
|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--|

4. Servicii de informare generala pe subiecte europene la solicitarea clientului: prin e-mail sau vizita la sediul centrului

- Cum apreciati calitatea serviciului in ansamblu :

| | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Slab | <input type="checkbox"/> Mediu | <input type="checkbox"/> Bun | <input type="checkbox"/> Foarte Bun |
|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--|

5. Servicii de informare generala pe subiecte europene prin abonare: serviciul infowatch pe website www.enterprise-europe-erbsn.ro (categorii: oportunitati business, oportunitati inovare, legislatie, strategii si politici, surse de finantare, evenimente)

- Cum apreciati calitatea serviciului in ansamblu :

| | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Slab | <input type="checkbox"/> Mediu | <input type="checkbox"/> Bun | <input type="checkbox"/> Foarte Bun |
|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--|

Va multumim pentru completarea chestionarului!

6. Activitati editoriale (ziare, publicatii, website): ziarul "Manager" al CCINA (rubricile : informatii europene, cercetare, inovare, proprietate intelectuala, surse de finantare, oferte de cooperare, oferte de inovare,consultari publice, semnal legislative European, licitatii,informatii IT&C), buletinul trimestrial "Newsletter ERBSN" (capitole : informatii europene, surse de finantare si proiecte europene, legislatie europeana, evenimente in retea), website-ul Centrului Enterprise Europe Constanta <http://www.ccina.ro/enterprise-europe> si portalul ERBSN www.enterprise-europe-erbsn.ro

- Cum apreciati calitatea serviciului in ansamblu :

| | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Slab | <input type="checkbox"/> Mediu | <input type="checkbox"/> Bun | <input type="checkbox"/> Foarte Bun |
|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--|

Cum apreciati activitatea Centrului Enterprise Europe Constanta in anul 2011 in ansamblu

| | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Slab | <input type="checkbox"/> Mediu | <input type="checkbox"/> Bun | <input type="checkbox"/> Foarte Bun |
|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--|

Ce ati apreciat mai mult la serviciile Centrului Enterprise Europe Constanta?

.....

.....

.....

.....

.....

Ce sugestii si propuneri pentru imbunatatirea serviciilor aveti ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Doriti sa recomandati acest serviciu unui prieten sau coleg? Da , Nu
(daca Da, numele si date de contact

Optional: nume si date contact

Va multumim pentru completarea chestionarului!